

Informação relevante para os fornecedores:

1 Qualificação de fornecedores

A Qualificação de Fornecedores consiste na avaliação de elementos de prova da capacidade de um Fornecedor satisfazer todos os requisitos técnicos especificados e respeitar os prazos de entrega da encomenda, a um preço e condições de pagamento aceitáveis.

a) Avaliação Comercial

A avaliação comercial deverá contemplar as condições de comercialização do produto, nomeadamente, prazos de entrega, condições de pagamento, facilidades de contacto e outros aspetos considerados pertinentes.

b) Avaliação Técnica

A avaliação da capacidade técnica do fornecedor pode ser efetuada com base na experiência relativa a fornecimentos similares, nos resultados de fornecimentos anteriores, no reconhecimento público transmitido por outros utilizadores ou em visitas a fornecedores.

Sem prejuízo de outros aspetos que venham a ser considerados relevantes, a avaliação da capacidade técnica do fornecedor deverá avaliar aspetos relacionados, não só com a prestação técnica do produto ou serviço, mas também com condicionantes que afetam diretamente o produto ou serviço, tais como, o nível de formação ou a experiência dos recursos humanos.

Conforme aplicável, deverá ser dada atenção às garantias dadas pelo fornecedor particularmente no que se refere a:

- funcionamento adequado dos equipamentos e do software;
- capacidade de execução dos serviços de instalação e montagem, quando aplicável;
- prazos de entrega, de instalação e de reparação do produto a fornecer; e
- reparação e fornecimento de peças sobresselentes por um período não inferior ao estabelecido por lei.

Para a avaliação técnica de fornecedores deverão ser tidos em consideração os seguintes requisitos mínimos:

Tipologia de Serviço	Requisitos
Transporte	Alvará por contém de outrem – serviços prestados no transporte de resíduos não perigosos e perigosos; ADR dos veículos – serviços prestados no transporte de resíduos perigosos;
Operadores de Gestão de Resíduos	Alvará de Gestão de Resíduos
Subcontratação de Serviços	Seguro de Responsabilidade Civil Seguro de Acidentes de Trabalho Fichas de aptidão médica

Tipologia de Serviço	Requisitos
	Certidão de não dívidas à Segurança Social Certidão de não dívida às Finanças Documentos dos colaboradores (Formação Ambiente e SST, Registo de Distribuição de EPI's, Formação Resposta a Emergências, Formação ATEX, Formação Trabalhos em Altura, etc.) Requisitos do Cliente Avaliação de Riscos Avaliação de Impactes Ambientais Garantia de Confidencialidade
Máquinas e equipamentos	Marcação CE Declaração CE de conformidade Manuais Técnicos em Português Marcação Ex (para máquinas e equipamentos a serem instalados/usados em zonas potencialmente explosivas) Certificados / Comprovativos de calibração / 1ª Verificação Garantia do equipamento Certificado de Bom Funcionamento (DL 50/2005)
Produtos Químicos	Ficha técnica Ficha de Dados de Segurança de acordo com o Regulamento (EU) n.º 2020/878
Equipamentos de proteção individual	Marcação CE Instruções em português
Calibrações/Ensaio	Acreditação Laboratório Garantia de confidencialidade
Manutenção/Deteção de Fugas Equipamentos contendo Gases Fluorados	Registo Certificação da empresa Certificados dos técnicos
Auditorias Internas	Para competências das pessoas, incluindo quaisquer qualificações necessárias, ver P.08.02 – Auditorias Internas

c) Possuem alguma certificação em Sistemas de Gestão

Deve ser objeto de particular atenção se o Fornecedor está certificado ou sob controlo de qualquer Entidade Nacional ou Internacional.

2 Avaliação contínua dos fornecedores aprovados

A avaliação contínua dos fornecedores aprovados é feita através do seguimento das encomendas. Para cada encomenda é atribuída uma pontuação de acordo com os seguintes critérios:

IQ – Índice de qualidade		
IQ = 1	Qualidade boa	(de acordo com o especificado na encomenda)
IQ = 0	Qualidade aceitável	(diferente do especificado na encomenda, mas com características que permitem a aceitação do produto)
IQ = -1	Qualidade má	(devolução / reclamação)

IP – Índice de prazo	
IP = 1	Prazo cumprido
IP = 0	Prazo não cumprido, mas aceitável
IP = -1	Prazo não cumprido, encomenda anulada (reclamação).

IT – Índice total (IT=IQ+IP)	
IT <0	Excluir Fornecedor