

Informação relevante para os fornecedores

1. Qualificação de fornecedores

A Qualificação de Fornecedores consiste na avaliação de elementos de prova da capacidade de um Fornecedor satisfazer todos os requisitos técnicos especificados e respeitar os prazos de entrega da encomenda, a um preço e condições de pagamento aceitáveis.

a) Avaliação Comercial

A avaliação comercial deverá contemplar as condições de comercialização do produto, nomeadamente, prazos de entrega, condições de pagamento, facilidades de contacto e outros aspetos considerados pertinentes.

b) Avaliação Técnica

A avaliação da capacidade técnica do fornecedor pode ser efetuada com base na experiência relativa a fornecimentos similares, nos resultados de fornecimentos anteriores, no reconhecimento público transmitido por outros utilizadores ou em visitas a fornecedores.

Sem prejuízo de outros aspetos que venham a ser considerados relevantes, a avaliação da capacidade técnica do fornecedor deverá avaliar aspetos relacionados, não só com a prestação técnica do produto ou serviço, mas também com condicionantes que afetam diretamente o produto ou serviço, tais como, o nível de formação ou a experiência dos recursos humanos.

Conforme aplicável, deverá ser dada atenção às garantias dadas pelo fornecedor particularmente no que se refere a:

funcionamento adequado dos equipamentos e do software;
capacidade de execução dos serviços de instalação e montagem, quando aplicável;
prazos de entrega, de instalação e de reparação do produto a fornecer; e
reparação e fornecimento de peças sobresselentes por um período não inferior ao estabelecido por lei.

Para a avaliação técnica de fornecedores deverão ser tidos em consideração os seguintes requisitos mínimos:

Tipologia de Serviço	Requisitos
Transporte	Alvará por contém de outrem – serviços prestados no transporte de resíduos não perigosos e perigosos; ADR dos veículos – serviços prestados no transporte de resíduos perigosos.
Operadores de Gestão de Resíduos	Alvará de Gestão de Resíduos.
Subcontratação de Serviços	Seguro de Responsabilidade Civil;

Tipologia de Serviço	Requisitos
	<p>Seguro de Acidentes de Trabalho;</p> <p>Fichas de aptidão médica;</p> <p>Certidão de não dívidas à Segurança Social;</p> <p>Certidão de não dívida às Finanças;</p> <p>Documentos dos colaboradores (Formação Ambiente e SST, Registo de Distribuição de EPI's, Formação Resposta a Emergências, Formação ATEX, Formação Trabalhos em Altura, etc.);</p> <p>Requisitos do Cliente;</p> <p>Avaliação de Riscos;</p> <p>Avaliação de Impactes Ambientais;</p> <p>Garantia de Confidencialidade.</p>
Máquinas e equipamentos	<p>Marcação CE;</p> <p>Declaração CE de conformidade;</p> <p>Manuais Técnicos em Português;</p> <p>Marcação Ex (para máquinas e equipamentos a serem instalados/usados em zonas potencialmente explosivas);</p> <p>Certificados / Comprovativos de calibração / 1ª Verificação;</p> <p>Garantia do equipamento;</p> <p>Certificado de Bom Funcionamento (DL 50/2005).</p>
Produtos Químicos	<p>Ficha técnica;</p> <p>Ficha de Dados de Segurança.</p>
Equipamentos de proteção individual	<p>Marcação CE;</p> <p>Instruções em português.</p>
Calibrações/Ensaios	<p>Acreditação Laboratório;</p> <p>Garantia de confidencialidade.</p>
Manutenção / Deteção de Fugas Equipamentos contendo Gases Fluorados	<p>Registo Certificação da empresa;</p> <p>Certificados dos técnicos.</p>

Tipologia de Serviço	Requisitos
Auditorias Internas	Para competências das pessoas, incluindo quaisquer qualificações necessárias, ver P.08.02 – Auditorias Internas.

c) Possuem alguma certificação em Sistemas de Gestão

Deve ser objeto de particular atenção se o Fornecedor está certificado ou sob controlo de qualquer Entidade Nacional ou Internacional.

2. Avaliação contínua dos fornecedores aprovados

A avaliação contínua dos fornecedores aprovados é feita através do seguimento das encomendas. Para cada encomenda é atribuída uma pontuação de acordo com os seguintes critérios:

IQ – Índice de qualidade		
IQ = 1	Qualidade boa	(de acordo com o especificado na encomenda)
IQ = 0	Qualidade aceitável	(diferente do especificado na encomenda, mas com características que permitem a aceitação do produto)
IQ = -1	Qualidade má	(devolução / reclamação)

IP – Índice de prazo	
IP = 1	Prazo cumprido
IP = 0	Prazo não cumprido, mas aceitável
IP = -1	Prazo não cumprido, encomenda anulada (reclamação).

IT – Índice total (IT=IQ+IP)	
IT < 0	Excluir Fornecedor